

Algemene verkoopvoorwaarden Brouwerij De Leite

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle zaken die door de verkoper worden afgesloten, onderworpen aan de volgende voorwaarden die de koper dient te kennen en zonder voorbehoud aanvaardt.
2. Offerten en bevestigingen:
 - a. Al onze offertes geschieden zonder verbintenis.
 - b. Alle zaken afgesloten door tussenpersonen, zoals vertegenwoordigers, reizigers, agenten enz., verbinden ons slechts nadat deze schriftelijk bevestigd worden, zelfs indien de verkoper voor voorgaande zaken zou hebben nagelaten een bevestiging in te zenden.
 - c. De koper is verondersteld akkoord te zijn met de inhoud van deze bevestiging indien hij de verkoper niet binnen de 3 dagen schriftelijk de gebeurlijke opmerkingen heeft doen kennen.
3. Levering en risico's:
 - a. De goederen worden steeds voor rekening en op risico van de koper vervoerd, zelfs indien de prijs vastgesteld is franco bestemming. De koper kan noch een recht op schadevergoeding laten gelden, noch de ontbinding van de overeenkomst eisen indien de indicatieve termijn niet geëerbiedigd werd.
 - b. De koper is gehouden onmiddellijk na aankomst der goederen de nodige arbeidskracht ter beschikking te stellen voor een spoedige lossing. Indien hij in gebreke blijft, zal de verkoper de er uit voortspruitende kosten in rekening brengen.
 - c. De koper zal de verkoper of de vervoerder verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de koper wordt gehuurd. Desgevallend zal hij de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekend maken, zodat de leverancier hem op zijn eigendomsvoorbehoud kan wijzen.
 - d. In principe worden geleverde materialen niet teruggenomen. Wanneer in uitzonderlijke gevallen en met voorafgaande toestemming geleverde materialen teruggenomen worden, dan zal dit gebeuren aan 80 % van de gefactureerde waarde. En dit alleen voor ongebruikte, niet verouderde en intact gebleven producten waarvan de verpakking nog ongeschonden is. Alleen volledig verpakte materialen komen aldus in aanmerking.
4. Aanvaarding en klachten:
 - a. De in ontvangstneming der goederen sluit tevens hun aanvaarding in. Geen enkele klacht is nog ontvankelijk indien de grieven niet nauwkeurig omschreven zijn bekend gemaakt in een brief of mail welke binnen de 48 uren na de inontvangstneming is verzonden. Elke klacht over een factuur moet insgelijks schriftelijk geformuleerd worden binnen de 8 dagen na de ontvangst ervan.
 - b. De geleverde goederen die het voorwerp uitmaken van een klacht, moeten door de koper onaangeroerd en voor voeding geëigende omstandigheden bewaard worden zoals ze waren op het ogenblik van het lossen, totdat de verkoper de gegrondheid van de klacht heeft kunnen onderzoeken, waartoe hij zonder uitstel verplicht is over te gaan.
 - c. In geval de verkoper de gegrondheid van de klacht erkent, zal de verplichting, met uitsluiting van elke andere vergoeding, ertoe beperkt zijn de betwiste materialen te vervangen.
 - d. Behalve in geval van verborgen gebreken, brengt de verdere verhandeling der goederen altijd aanvaarding mee. In geen geval zal de verkoper aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de schade ontstaan door zijn toedoen op de geleverde goederen.
 - e. In alle gevallen van levering anders dan franco, heeft de koper het recht op eigen kosten over te gaan tot aanvaarding der goederen vóór hun verzending. Indien hij van dit recht geen gebruik heeft gemaakt, worden de goederen verondersteld aanvaard te zijn bij verzending.
 - f. Het indienen van klachten geeft de koper niet het recht de betaling van de geleverde goederen te verdagen.
 - g. De controle over de geleverde hoeveelheden zal tegensprekelijk bij de aankomst gebeuren met de chauffeur of de vervoerder. Behoudens het geval van een op de dag der levering zelf ingediende en als juist erkende klacht, zijn de partijen gebonden door de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven of de afleveringsbons.
 - h. Wanneer de goede hoedanigheid van de geleverde goederen betwist wordt, beperkt de verantwoordelijkheid zich alleen tot de waarde van de ondeugdelijke producten.
 - i. De verkoper aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor materialen die als tweede keuze worden verkocht.
5. Termijnen van leveringen:

De in de bevestiging vermelde termijnen van levering dienen beschouwd als slechts ten titel van inlichting en buiten onze verantwoordelijkheid opgegeven.
6. Betalingen:
 - a. Behoudens tegenovergestelde schriftelijke overeenkomst zijn de leveringen betaalbaar op het ogenblik der afgifte.
 - b. Geen enkele afhouding voor waarborg of enige andere reden mag door de koper gedaan worden.
 - c. De sommen niet betaald op de vervaldag brengen van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een intrest op van 1 % per maand. Alle inningkosten en kosten voor onbetaalde wissels zijn ten laste van de koper.
 - d. Het bedrag van de onbetaald gebleven sommen zal, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, verhoogd worden met 12 % met een minimum van 75,00 €, vanaf de dag van de vervaldag van deze sommen, ook zonder voorafgaande ingebrekestelling en dit onverminderd alle innings-, aanmanings- en vervolgingskosten.
 - e. In geval van vertraging door de koper, is de verkoper gerechtigd de verdere uitvoering van het contract op te schorsen of het te ontbinden, ten opzichte van de nog uit te voeren leveringen of werken.
 - g. Tot op het ogenblik van de volledige betaling der goederen, blijft de verkoper er de eigenaar van.
 - h. De niet tijdige betaling op de vervaldag van één der facturen, maakt alle facturen, ook de niet vervallen facturen, ineens opeisbaar.
7. Verbreking:
 - a. Omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper en van die aard dat de uitvoering van het contract redelijkerwijs niet meer van de verkoper kan gevergd worden, zoals oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, verbod van invoer of van uitvoer die de levering onmogelijk, moeilijker of aanzienlijk duurder maakt dan zulks op het ogenblik van het afsluiten van het contract het geval was, stakingen, falingen en dergelijke meer, geven de verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder enige verplichting of schadevergoeding.
 - b. De verkoper behoudt zich het recht voor gebruikelijke overeenkomsten te verbreken in geval van veranderingen in de toestand van de koper zoals overlijden, ontzetting, opsluiting of iedere andere beperking van bekwaamheid, onvermogen,

aanvraag van gerechtelijk concordaat of van concordaat in der minne, faillissement, bekendmaking van protest, ontbinding of wijzigingen van de vennootschap, enz.; de verkoper heeft recht op schadevergoeding in die gevallen waar de wet er hem verleent.

8. Geschillen **(nog na te gaan of dit wordt gestart)**

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de vzw B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de vzw Belgische Arbitrage Instelling, Lieven Bauwensstraat nr. 20 te 8000 Brugge. (tel. : +32 (0) 50 32 35 95; e-mail : xxxxx)

Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules, ook op de keerzijde vermeld.

SHOP.DELEITE.BE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze website & shop is eigendom van Brouwerij De Leite.

De hoofdtaal van de overeenkomst is Nederlands. U kunt contact opnemen met Brouwerij De Leite via info@deleite.be als iets niet helemaal duidelijk is, in uw taal of in het algemeen.

VOORWAARDEN

Na betaling accepteert de klant deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop, betaling, levering, afhaling, klachten en retours van alle producten die zijn gekocht op de webshop van Brouwerij De Leite (shop.deleite.be), hierna genoemd "De Leite", dat als volgt wordt geïdentificeerd:

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL & POSTADRES

Brouwerij De Leite
De Leiteweg 32A
8020 RUDDERVOORDE

BELGIË

ONDERNEMINGSNUMMER

BE0463.868.846

CONTACT INFORMATIE

EMAIL: info@deleite.be
TELEFOON: +32 50 66 70 35

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het bestellen op shop.deleite.be accepteert de klant uitdrukkelijk de algemene verkoopvoorwaarden geldend voor aankopen op deze webshop, zowel als de algemene voorwaarden

die op www.deleite.be worden gepubliceerd. De aanvaarding van de Voorwaarden is verplicht om een bestelling te plaatsen en de klant wordt gevraagd deze Algemene Voorwaarden te accepteren.

1. Alle bestellingen zijn gebonden aan de toepasselijke Algemene Voorwaarden, die op dat moment op de website worden gepubliceerd, met uitsluiting van alle mogelijke eerdere of latere voorwaarden.
2. In het geval dat een van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven alle andere voorwaarden volledig van kracht.
3. Al hetgeen niet expliciet in deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt vermeld, is gebonden aan de voorschriften van het Belgisch en Europees recht.

GELDIGHEID VAN BESTELLING

Brouwerij De Leite behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren die:

1. geplaatst werd door een persoon die niet de wettelijke leeftijd heeft om een bepaald product te kopen
2. geplaatst door een persoon voor aflevering, transport of export buiten het grondgebied van België. Aanvankelijk zijn de bieren alleen verkrijgbaar op de webshop voor verzending binnen de EU. In de toekomst is het mogelijk dat Brouwerij De Leite zijn webshop bierverkoop beschikbaar stelt in andere landen. Een klant van buiten ons leveringsgebied kan in afspraak met Brouwerij De Leite de bestelling door een koerier laten ophalen. In dit geval dient de klant contact op te nemen met Brouwerij De Leite per mail via shop.deleite.be.
3. geplaatst wordt voor bezorging op een adres waar Brouwerij De Leite niet naar kan verzenden
4. geplaatst wordt voor een hoeveelheden gelijk aan 10 dozen bier en meer, of voor hoeveelheden / leveringen die niet wettelijk zijn toegestaan

GELDIGHEID VAN PRIJS

1. De prijzen worden getoond op de website op het moment van uw bestelling. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW, behalve sommige voedingsproducten waarop 12% BTW wordt toegepast volgens de Belgische wetgeving.
2. De prijzen van het product, het productaanbod en de prijsstructuur van de webshop kunnen veranderen. Brouwerij De Leite behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen zolang de klant de werkelijke prijs tijdens het winkelen en uitchecken wordt getoond.
3. Een bestelling die door een menselijke fout of door manipulatie van het systeem wordt geplaatst voor een aankoop tegen een prijs die lager is dan de kostprijs van een item, kan als een ongeldige bestelling worden beschouwd. Als dit gebeurt, kan Brouwerij De Leite contact opnemen met de klant om de prijs van hun bestelling te corrigeren of om de bestelling te annuleren.
4. De kosten voor binnenlandse zendingen worden verstrekt tijdens het bestelproces voordat de bestelling wordt afgerond. Dit betekent dat het nog steeds mogelijk is om de bestelling op dat moment te annuleren. Als het afleveradres van de klant niet overeenkomt met de verzendprijsstructuur of de verzendprijzone van Brouwerij De Leite, kan Brouwerij De Leite de bestelling van de klant tijdelijk blokkeren totdat de betalings- of verzendmethode gecorrigeerd is.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling dient te gebeuren vóór verzending of bevestiging van afhaling en dient te gebeuren met behulp van een van de betaalfaciliteiten die worden aangeboden tijdens het afrekenen.
2. Betaling per bankoverschrijving is alleen mogelijk op basis van specifieke uitzonderingen, die geval tot geval door Brouwerij De Leite van tevoren moeten worden bevestigd. Als een betaling via een bankoverschrijving wordt gedaan, wordt de bestelling pas uitgevoerd na ontvangst van het overgedragen bedrag. In de tussentijd blijft het bestelde artikel echter gereserveerd voor een periode van 7 dagen, zijnde de termijn waarbinnen de overschrijving moet worden uitgevoerd en op de rekening van de verkoper moet staan, anders wordt de bestelling geannuleerd.
3. Door te betalen voor de bestelling, bevestigt de klant de wettelijke leeftijd te hebben om onze producten te kopen.
4. Na betaling ontvangt de klant een bevestigingsmail met een aankoopbewijs. Als een factuur of ontvangstbewijs handmatig wordt verwerkt, wordt deze binnen een redelijke termijn verstrekt.
5. Eventuele bijkomende taksen en toeslagen die betrekking hebben tot de invoer van de producten in het land van de klant worden door de klant gedragen. Brouwerij De Leite betaalt accijnzen en BTW aan de Belgische autoriteiten.

PRODUCTEN EN AFHANDELEN VAN BESTELLINGEN

1. Brouwerij De Leite verbindt zich ertoe de bestellingen op de website te verwerken zolang er voorraad beschikbaar is en dit binnen de beperkingen die in deze voorwaarden zijn geformuleerd. De online bestelling wordt alleen verwerkt als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd, met de juiste betalings-, verzend- en bestelinformatie.
2. De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren als hij sterke vermoedens heeft van enig misbruik van rechten of iemand die te kwader trouw handelt, als er sterke verdenkingen zijn van commerciële doeleinden die onaanvaardbaar zijn voor de verkoper of als de voorraad van een bepaald artikel op is.
3. De producten worden online weergegeven met standaardproductafbeeldingen. Het is mogelijk dat het werkelijke product enigszins varieert in verhoudingen, kleur of afdruk- / labelontwerp van deze afbeeldingen. Het is ook mogelijk dat de smaakbeschrijving van een product niet exact overeenkomt met de perceptie van een klant. Productbeschrijvingen op onze website en webshop geven een algemeen beeld te geven van wat te verwachten valt, gebaseerd op de subjectieve ervaring van mensen in Brouwerij De Leite.
4. Een bestelling wordt pas als definitief beschouwd na betaling van de bestelling, aanvaarding van de algemene voorwaarden, aanvaarding van het verzend-, afhaal-, retour- en teruggavebeleid, aanvaarding van het cookiebeleid en aanvaarding van het privacybeleid van gebruikers. De momenteel geldige versie van alle hier genoemde beleidsregels vindt u op shop.deleite.be.

VRAGEN EN KLACHTEN

Vragen of klachten worden via e-mail verzonden naar info@deleite.be.

HET HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging

ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot terugzending geheel vervallen.

Voor sommige artikelen geldt dat het niet mogelijk is om het artikel te retourneren. Dit geldt voor speciaal voor u bestelde artikelen, artikelen met een verkorte houdbaarheidsdatum (bij het artikel staat dan vermeld dat het artikel niet kan worden geretourneerd), maar ook van artikelen waar de verzegeling (kurk, kroonkurk, schroefdop, beugeldop etc.) van verbroken is. Deze artikelen kunnen niet worden retour genomen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen naar info@deleite.be onder vermelding van "Retour". Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen. Producten die worden teruggestuurd zonder aanmelding vooraf / retourformulier zullen niet worden geaccepteerd. Vermeld ten alle tijde uw bestelnummer, naam en adres duidelijk zichtbaar.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren. Gebruik van deze verpakking verkleint het risico van breuk.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zakelijke klanten.

TERUGBETALING

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. Uitbetaling zal plaatsvinden nadat de retourzending is gecontroleerd en in goede staat is bevonden, en dit binnen de 14 dagen na ontvangst. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Brouwerij De Leite niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom altijd om een verzendbewijs en bewaar deze goed.

OMSTANDIGHEDEN BUITEN ONZE CONTROLE

Mochten er omstandigheden zijn buiten de controle van Brouwerij De Leite die van invloed zijn op de bestelling van de klant, zal Brouwerij De Leite naar best vermogen trachten te voldoen aan haar verplichtingen zoals vermeld in de voorwaarden van deze overeenkomst.

In geval van overmacht die het voor Brouwerij De Leite onmogelijk maakt om een van zijn verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst na te komen, blijven alle andere voorwaarden volledig van kracht.

JURIDISCHE BETWISTINGEN

Deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd onder en zal worden beheerst door de Belgische wetgeving en, indien van toepassing, de Europese Unie. Alle meningsverschillen die voortvloeien uit

of verband houden met deze Overeenkomst worden zoveel mogelijk opgelost na beraad tussen beide partijen. In geval dit onmogelijk blijkt, komen de partijen onherroepelijk overeen dat de rechtbanken van Brugge / België bevoegd zijn om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst te schikken.